

Las presentes Condiciones Generales de Contratación regulan la relación contractual por la que se adquieren los programas en esta descritos en cualquiera de las páginas de www.soinfo.net o www.soinfo.eu

El seguimiento de todos los pasos para adquirir alguno de estos programas expresa la adhesión plena y sin reservas del usuario a todas y cada una de las Condiciones Generales de Contratación que Soinfo tenga publicadas en el momento en que el usuario acceda a la página que rijan la adquisición del programa.

Soinfo ofrece la posibilidad al usuario de descargar y testear estos programas antes de su compra informándose en el manual de ayuda del mismo de las limitaciones de la versión de prueba.

El formato de compra será exclusivamente mediante la recepción vía correo electrónico de una clave de registro para así convertir la versión de prueba (versión de demostración) en versión completa. Esta versión de demostración gratuita sólo esta disponible mediante descarga electrónica del programa desde el sitio web de Soinfo.

Soinfo enviará toda la información necesaria a la dirección electrónica especificada por el usuario durante el proceso de compra.

El acuerdo de venta electrónica establece que Soinfo se responsabiliza en cumplir y enviar toda la información necesaria para que el usuario pueda disfrutar y disponer 100% de lo que ha adquirido. Se considerará plena responsabilidad del usuario incidencias por malos usos del programa, o por falta de funcionalidades que no se expresan en la descripción del mismo.

Las operaciones comerciales que se realicen en virtud de las presentes condiciones generales se someterán a la legislación vigente en España. Los precios de los programas se encuentran indicados en la correspondiente página web de los mismos, son expresados en Euros e incluyen el IVA (Impuesto sobre el valor Añadido).

Soinfo ofrece a los usuarios dos formas de pago, tarjeta de crédito y transferencia bancaria. La compra por tarjeta de crédito se efectua a través de Paypal la cual garantiza la completa seguridad en la transacción. Tanto si la compra se efectua por tarjeta de crédito como por transferencia bancaria Soinfo validará la misma tan pronto como le sea posible para remitirle al usuario su clave de registro.

Una vez realizada la compra, el usuario dispondrá de su total derecho de utilizar el programa adquirido. Las características de la licencia adquirida de cada programa figurán en la descripción del mismo.

Tomando como excepción la realización de copias de seguridad, el usuario no podrá realizar copias totales o parciales del programa adquirido – o de su licencia de registro – por ningún motivo ni bajo cualquier forma.

El usuario debe chequear y verificar la integridad y funcionalidad del programa o licencia enviado de forma inmediata luego de la compra. En pos de preservar los derechos de garantía, el usuario debe reportar los defectos mediante forma escrita dentro del plazo de los 14 días de recibida la clave de registro.

En caso de defecto del producto el usuario contactará con Soinfo para que resuelva la incidencia a la mayor brevedad posible y en todo caso como máximo en 7 días hábiles. En el caso de que Soinfo no resuelva la incidencia el usuario tiene derecho a solicitar la cancelación del contrato comercial y de su completa reintegración del importe pagado.

Soinfo se compromete a resolver cualquier incidencia que requiera soporte para la instalación del programa, no obstante, cualquier reclamación por daños causados por la instalación y mal uso del programa deben ser excluidos.

Soinfo no será responsable ante cualquier pérdida de información, beneficios y cualquier otra pérdida financiera que experimente el usuario, parcial o total, debido al uso negligente del programa adquirido.

Soinfo estará exenta de responsabilidad ante el correcto funcionamiento del programa ofrecido en todos los ordenadores.

El usuario no podrá realizar la devolución del programa una vez adquirida la licencia excepto en el caso de defecto del mismo y no resuelta la incidencia. Mediante las versiones de prueba de los mismos el usuario puede descargar, instalar y probar gratuitamente dicho programa y en función del resultado de dichas pruebas decidir si le interesa la compra de la licencia o no.

Toda la información personal del usuario recibida por soinfo como resultado de la adquisición de la licencia de uso formará parte de una base de datos segura de Soinfo.

Estos datos son necesarios para la creación de la ficha de cliente y el proceso del registro. El usuario da su consentimiento al tratamiento automatizado de los datos del mismo para poder enviarle comunicados relacionados con el programa adquirido vía e-mail, así como cualquier iniciativa comercial o promocional de Soinfo.

Conforme se establece en la LO 15/1999 el usuario podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante correo electrónico dirigido a soinfo@soinfo.net.